

Soumis par : Unité de la qualité des soins de santé (UQSS), Division du système de soins de santé, Direction générale de la politique stratégique, Santé Canada

Contribution de l'UQSS à l'étude de marché du Bureau de la concurrence sur les services de santé numériques :

1. De quelles façons les politiques peuvent-elles mieux soutenir l'innovation, le choix et l'accès en matière de solutions numériques de soins de santé? Par exemple, est-ce que certains règlements ont une incidence induite sur la capacité d'offrir des produits et des services virtuels aux Canadiens? Veuillez expliquer.

- Le Bureau souhaitera peut-être examiner les conclusions / recommandations du rapport du Groupe consultatif sur l'innovation des soins de santé :

<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/publications/systeme-et-services-sante/rapport-final-groupe-consultatif-innovation-soins-sante.html>

- Le Bureau souhaitera peut-être examiner les résultats / recommandations du rapport du Groupe de travail sur les soins virtuels de l'AMC :

<https://www.cma.ca/sites/default/files/pdf/virtual-care/RapportduGroupedeTravailSurlesSoinsVirtuels.pdf>

- Le Bureau souhaitera peut-être examiner les résultats / recommandations du rapport du Groupe de travail sur l'intelligence artificielle au service de la santé de la CIFAR :

<https://www.cifar.ca/docs/default-source/ai-reports/ai4health-report-fr-f.pdf>

2. Quels autres obstacles empêchent les Canadiens d'avoir accès à des services de santé virtuels et limitent l'innovation et le choix dans le secteur des soins de santé? Ces obstacles peuvent-ils être réduits? Si tel est le cas, comment faciliter l'émergence et l'accroissement des solutions numériques?

- Voir les rapports mentionnés ci-dessus.

3. Quelles mesures les autres gouvernements ont-ils prises pour améliorer l'accès aux services de santé virtuels? Comment les obstacles à l'innovation et au choix ont-ils pu être éliminés, tout en équilibrant les exigences juridiques et réglementaires en matière d'offre de solutions numériques de soins de santé? Est-ce que des mesures similaires pourraient être adoptées au Canada? Pourquoi ou pourquoi pas?

- Nous renvoyons cette question aux territoires et provinces relativement aux mesures et obstacles spécifiques aux services de santé numériques.

- Le Bureau souhaitera peut-être examiner le rapport du Groupe de travail sur les soins virtuels de l'AMC pour y trouver des exemples de soins virtuels à l'échelle internationale ainsi que dans les provinces et territoires :
<https://www.cma.ca/sites/default/files/pdf/virtual-care/RapportduGroupeTravailSurlesSoinsVirtuels.pdf>
- Le Bureau souhaitera peut-être examiner les travaux de l'OCDE :
<http://www.oecd.org/fr/els/systemes-sante/digital-health.htm> (en anglais seulement)

4. Quelle a été l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur l'innovation et le choix dans le secteur des soins de santé au Canada, et sur la capacité des Canadiens à accéder virtuellement à des soins de santé? Est-ce que des obstacles ont empêché l'adoption de solutions numériques dans le contexte de la pandémie de COVID-19? Veuillez expliquer.

- Les provinces et les territoires ont réagi à la pandémie en augmentant certains soins de santé offerts virtuellement (nous renvoyons cette question aux territoires et provinces relativement aux points particuliers à souligner). Nous renvoyons cette question aux territoires et provinces relativement aux obstacles spécifiques actuels (tout comme à la Q 2).